



<b>DOCUMENTO</b>	R10 – CARTA DELLA QUALITA' (prospetto standard qualitativo)			
Normativa di riferimento	D.M. n. 166 del 25/05/2001 – D.G.R. n. 62 del 17/01/2001			
Nome file	R10 carta della qualità	Rev. 09	Data Emissione:	03/03/2022

***Fattori di qualità e indicatori attività formativa S.i.l. Teco.***

<b><i>Attività</i></b>	<b><i>Fattori di qualità</i></b>	<b><i>Indicatori</i></b>	<b><i>Standard di qualità</i></b>	<b><i>Strumenti di verifica</i></b>
<b>Gestione dell'attività formativa.</b>	Tempo di risposta alle richieste dei committenti - beneficiari	Numero di giorni intercorrenti tra la data di ricevimento della richiesta e la data di formulazione della risposta	Giorni n. 15 definiti come tempo target della risposta	Rilevazione a campione dei tempi di risposta
	Flessibilità organizzativa e gestionale	Numero di giorni intercorrenti tra la segnalazione della non conformità (NC) e la proposizione ed attuazione di azioni correttive.	Giorni n. 30 definiti come tempo target della risposta	Rilevazione dei tempi di intervento per ogni azione correttiva
<b>Progettazione, analisi dei fabbisogni</b>	Attenzione al contesto di riferimento	Numero di progetti formativi proposti/attuati	Parere positivo di almeno 50%	Monitoraggio progetti
		Numero di soggetti con cui si ha relazioni sul territorio di riferimento	Parere positivo di almeno la metà dei soggetti riportati nell'indicatore.	Verbali di incontro



<b>DOCUMENTO</b>	R10 – CARTA DELLA QUALITA' (prospetto standard qualitativo)			
Normativa di riferimento	D.M. n. 166 del 25/05/2001 – D.G.R. n. 62 del 17/01/2001			
Nome file	R10 carta della qualità	Rev. 09	Data Emissione:	03/03/2022

<i>Attività</i>	<i>Fattori di qualità</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Standard di qualità</i>	<i>Strumenti di verifica</i>
<b>Efficacia attività formativa</b>	Soddisfazione dei partecipanti	Valutazione positiva espressa tramite questionario	media generale del gradimento segnalato dagli allievi non inferiore agli 60/100	Questionari di Gradimento.
	Successo didattico	Media annua delle votazioni conseguite alle prove finali.	Media annuale delle votazioni conseguite alle prove finali per ogni corso formativo	Graduatorie e/o prove finali di ogni corso.
	Successo occupazionale	R 28	Rispetto dei relativi tassi minimi previsti da DAFORM.	Questionari sulle risultanze occupazionali Dossier annuale di accreditamento DAFORM.
<b>Efficienza economica dell'attività formativa</b>	Successo nella gestione	R29 - R30 - R31 - R32	Rispetto dei relativi tassi minimi previsti da DAFORM.	Analisi di rendicontazione